

Contacto: Heather Redfern
Public Information Manager

SEPTA anuncia el plan para la tormenta de invierno Toby
Se alenta a los pasajeros a monitorear posibles interrupciones del servicio

FILADELFIA, PA (20 de marzo de 2018) — SEPTA alenta a los pasajeros a planificar con anticipación, y si es posible, evitar viajes innecesarios a medida que la tormenta de invierno Toby se mueve hacia la región el martes por la tarde continuando hasta el miércoles. Los pronósticos predicen 12 pulgadas de nieve pesada y húmeda y ráfagas de viento moderadas que afectarán al servicio de SEPTA en todos los modos de viaje a través del sistema de tránsito el miércoles 21 de marzo. SEPTA monitoreará continuamente la tormenta y hará ajustes al servicio según sea necesario para garantizar la seguridad de nuestros pasajeros y empleados.

A continuación se incluye un resumen de algunos de los problemas que SEPTA puede enfrentar y los pasos que se siguen para mantener operativo nuestro servicio y mantener a los pasajeros informados sobre posibles interrupciones:

- **Medidas proactivas y personal adicional:** SEPTA tendrá personal adicional en el Centro de Control de la Sede de SEPTA y también a lo largo del sistema para monitorear las condiciones. El personal en los garajes de autobuses y de ferrocarril tomará medidas para abordar los problemas en los vehículos causados por este tipo de clima. Los inspectores de vías y los equipos de mantenimiento, así como los encargados de señales y los equipos de energía, se situarán a lo largo del sistema para estar disponibles para solucionar de manera rápida los posibles problemas. Al desplegar personal adicional, SEPTA estará en la mejor posición posible para identificar rápidamente los problemas y tomar medidas correctivas para minimizar el impacto en nuestros pasajeros. El personal también manejará vehículos piloto en las rutas de tranvía 11, 34, 101 y 102 y la Línea de alta velocidad de Norristown (NHSL) durante la noche del miércoles para mantener las líneas despejadas y listas para el servicio de la mañana del jueves.

SEPTA tiene herramientas a su disposición para combatir el clima invernal, como las máquinas quitanieves de alta velocidad y los equipos de sal, destinados a combatir las condiciones de nieve y hielo. Estos equipos desempeñarán un papel clave en los esfuerzos de la Autoridad para minimizar las interrupciones resultado de esta tormenta de invierno. Además, SEPTA ha realizado esfuerzos preventivos para preparar su flota de más de 2,700 autobuses y trenes. Los sistemas de aire y puertas de todos los vehículos han recibido un mantenimiento agresivo y se han colocado motores de tracción adicionales en el inventario para reducir el tiempo de inactividad. Los planes de clima invernal de nieve también se desarrollan para identificar áreas críticas del sistema de infraestructuras que requieren el despliegue de personal y equipos.

- **Servicio veinticuatro horas en las líneas Market-Frankford y Broad Street:** El servicio de autobús nocturno Nite Owl de las líneas de metro Market-Frankford y Broad Street, las dos rutas más concurridas de SEPTA, estará en funcionamiento el **martes por la noche**. Sin embargo, el servicio de trenes 24 horas estará en funcionamiento el **miércoles por la noche** en las líneas de metro Market-Frankford y Broad Street operando cada 20 minutos toda la noche y no habrá servicio nocturno de autobús Nite Owl. Esto mantiene los autobuses adicionales fuera de las carreteras

(Continúa)

potencialmente peligrosas y ayuda con los esfuerzos para continuar ofreciendo servicio en estas arterias de tránsito vitales. Las líneas de metro Market-Frankford y Broad Street son la mejor forma de tránsito para aquellos que necesitan viajar en Filadelfia

- **Tren regional operará en servicio de tormenta severa:** El miércoles 21 de marzo, SEPTA activará su plan de servicio de tormenta severa en el Tren Regional, (<http://septa.org/winter-storm>). Las líneas operarán en horario de sábado con la excepción de lo siguiente:
 - La línea Wilmington/Newark operará en horario de sábado mejorado, con servicio a las estaciones de Newark y Churchmans Crossing (haga clic aquí para ver el horario: http://www.septa.org/schedules/rail/special/pdf/WIL_1.html).
 - La línea Cynwyd no estará operativa.
 - Se anticipa que el servicio podría experimentar retrasos significativos y posibles cancelaciones. Se insta a los clientes a que se registren para obtener actualizaciones de Twitter de su línea de Tren Regional específica. Los detalles están disponibles en <http://www.septa.org/alert/twitter.html>.
- **La nieve podría afectar la Línea de alta velocidad de Norristown (NHSL):** La NHSL operará cada 20 minutos; sin embargo, los pasajeros de la NHSL deben monitorear la página web de SEPTA y las alertas de Twitter para enterarse de los posibles retrasos en el servicio o la suspensión del mismo debido a la nieve que cubre la tercera vía que proporciona la energía.
- **Las rutas de autobuses históricamente afectadas se desviarán a las 8 a.m. (antes si las condiciones lo requieren):** SEPTA reducirá y/o desviará el servicio de autobús a lo largo de rutas que históricamente han sido afectadas por tormentas, como áreas con colinas o en calles estrechas: Rutas 7, 9, 14, 15B, 18, 19, 20, 22, 24, 26, 27, 28, 31, 32, 35, 38, 44, 46, 48, 50, 52, 53, 55, 57, 58, 61, 62, 65, 70, 73, 77, 84, 88, 92, 93, 94, 95, 97, 99, 103, 107, 108, 112, 114, 117, 119, 120, 124, 125, 126, G, H, XH, J, K, and L.
 - **Rutas de autobús adicionales podrían ser desviadas o suspendidas si las condiciones de las carreteras así lo requieren.**
 - **Los desvíos de autobuses se publicarán en línea en** www.septa.org/realtime/status/system-status.shtml. Busque el icono de la nube de tormenta para identificar las rutas afectadas.
- **Nieve pesada podría impactar a los tranvías:** Los pasajeros que utilizan las rutas de tranvía 10, 11, 13, 34 y 36, y la líneas Media/Sharon Hill (Rutas 101/102) deben anticipar demoras significativas y posibles cancelaciones del servicio debido a las condiciones de las calles y los automóviles estacionados demasiado cerca de las vías.
- **Customized Community Transportation (CCT) operará en horario limitado:** CCT actualmente está planificando un servicio completo para el miércoles 21 de marzo de 2018; sin embargo, los pasajeros de CCT deben anticipar demoras debido a las condiciones climáticas. Tenga en cuenta que las reducciones de servicio pueden ser necesarias si las condiciones se deterioran durante el día. Aceras y calles que no estén despejadas de nieve, hielo y/o calles bloqueadas por vehículos atascados pueden evitar el

(Continúa)

abordaje y un transporte seguros. Por favor, póngase en contacto con el Centro de Control de CCT en el (215) 580-7720 para cancelar viajes si no planea viajar o para preguntar sobre el estado de cualquier viaje pendiente del mismo día. Para todas las demás consultas llame al Servicio al Cliente de CCT al (215) 580-7145.

El Centro de Atención al Cliente de SEPTA abrirá a las 6 a.m. y contará con personal adicional. Los pasajeros pueden llamar al (215) 580-7800 para hablar con un representante de SEPTA. El equipo de Social Media de SEPTA (@SEPTA_Social) también estará disponible para responder a preguntas a través de Twitter a partir de las 6 a.m. Las actualizaciones del servicio se publicarán en www.septa.org.

###