

SEPTA Media Relations

1234 Market Street • Philadelphia, PA 19107-3780
Office (215) 580-7842

Contacto: Kristin Mestre-Velez
Public Information Manager

Comienza la temporada de Vías Resbaladizas de SEPTA

El personal está trabajando para minimizar el impacto en los pasajeros de las condiciones estacionales

FILADELFIA, PA (24 de octubre de 2018) - A medida que las hojas que crean el colorido paisaje de la temporada de otoño se desprenden de los árboles, SEPTA está tomando medidas para maximizar la seguridad del pasajero y minimizar los inconvenientes durante la temporada de Vías Resbaladizas.

A mediados de otoño, la temporada de Vías Resbaladizas está en pleno apogeo a medida que caen las hojas en las vías de SEPTA, donde son aplastadas al pasar de los trenes y dejan un residuo resbaladizo. Esta capa de residuo disminuye la fricción entre las ruedas del tren y las vías, creando condiciones para que las vías estén resbaladizas. Como precaución secundaria, es posible que SEPTA tenga que establecer restricciones de baja velocidad para que los trenes operen de manera segura. Desafortunadamente, esto puede ocasionar demoras y otros inconvenientes para los pasajeros, especialmente aquellos que utilizan Tren Regional, Tranvías y la Línea rápida de Norristown.

SEPTA adopta un enfoque proactivo para luchar contra la temporada de Vías Resbaladizas y así intentar minimizar el impacto en los pasajeros. Durante esta época del año, los equipos son enviados a lo largo de las vías con equipos de lavado a alta presión para eliminar las hojas y los residuos que hacen que las vías estén resbaladizas. Los depósitos aceitosos se limpian con una combinación de agua, gel y arena.

Además de limpiar los rieles, SEPTA utiliza todos los recursos de comunicaciones a su disposición para mantener a los pasajeros informados sobre las condiciones de las Vías Resbaladizas y las posibles interrupciones del servicio. Los avisos que explican la batalla contra las vías resbaladizas se publican en los vagones de los trenes y en las estaciones. Cuando el servicio se vea afectado, se harán anuncios públicos tan pronto como la información esté disponible.

Los pasajeros pueden encontrar todos los avisos de Vías Resbaladizas y otros consejos de viaje en la página web de SEPTA, www.septa.org y en la cuenta de twitter de SEPTA. SEPTA también notificará a los medios de comunicación locales sobre las interrupciones del servicio relacionadas con las Vías Resbaladizas. Los pasajeros también pueden comunicarse con los representantes de Servicio al Cliente de SEPTA llamando al (215) 580-7800 y después marcando 2 para español.

###