



Contacto: Elvira Méndez
Mánager de Información Pública

Opción Cartera de Viaje de la Tarjeta SEPTA Key disponible en Tren Regional el 13 de julio

Esta opción para el pago de un solo viaje mejora la seguridad y la comodidad

FILADELFIA (1 de julio de 2020) - SEPTA lanzará la opción Cartera de Viaje de la Tarjeta SEPTA Key para pasajeros de Tren Regional a partir del lunes 13 de julio. El uso de la Cartera de Viaje mejorará la seguridad y la comodidad de los pasajeros.

"A medida que las restricciones del COVID-19 de la región continúan disminuyendo y SEPTA se prepara para dar la bienvenida a los pasajeros, estamos ampliando las opciones de uso de la tarjeta sin contacto SEPTA Key en el Tren Regional", dijo la Gerente general de SEPTA, Leslie S. Richards. "La Tarjeta SEPTA Key ofrece a los pasajeros mayor comodidad y flexibilidad, y al usar la opción Cartera de Viaje siempre recibirán la tarifa con el mayor descuento".

Con el lanzamiento de la Cartera de Viaje en el Tren Regional el 13 de julio, SEPTA activará los torniquetes en las cinco estaciones de Center City. Se requerirá que los pasajeros validen su viaje acercando la tarjeta a la pantalla de validación al principio de su viaje y al final de este para garantizar que paguen la tarifa correcta con la Cartera de Viaje y que paguen la tarifa de la zona correcta con sus pases semanales y mensuales.

Aquí se muestran algunos puntos importantes que entrarán en vigor el 13 de julio para que los pasajeros de Tren Regional tengan en cuenta:

- Para comenzar un viaje, acerque su tarjeta al validador de tarifas en su estación de embarque. Esto hace que la tarjeta reconozca el comienzo de su viaje.
- Al acercar la tarjeta al empezar y finalizar su viaje, los pasajeros que usan la opción Cartera de Viaje pagarán automáticamente la tarifa con descuento que antes solo estaba disponible al comprar un bono de 10 viajes. Los tiques de papel comprados de manera anticipada continuarán siendo aceptados.
- Si un pasajero que usa la opción Cartera de Viaje no acerca su tarjeta al validador para comenzar su viaje o no la acerca al finalizarlo, eventualmente se les podría cobrar hasta la tarifa máxima de un solo viaje.
- Se les pedirá a los pasajeros que tengan un pase TrailPass semanal o mensual en una Tarjeta SEPTA Key que validen su pase al comenzar y al finalizar su viaje.
- El registro de una Tarjeta SEPTA Key es importante para proteger la Tarjeta y los pases o dinero que tengan en ella en caso de que alguna vez se pierda o sea robada.

- En este momento, debido al COVID-19, no se acepta efectivo a bordo del tren. Los pasajeros que no tengan una Tarjeta SEPTA Key, pase o tique válido al llegar a una de las estaciones del centro de la ciudad deberán comprar un Viaje Rápido en una de las máquinas de venta de tiques antes de salir a través de los torniquetes en las estaciones del centro de la ciudad.
- Además de la Cartera de Viaje, los pasajeros pueden comenzar a comprar pases TrailPas *Cross County* en la Tarjeta SEPTA Key el 13 de julio. Los pases semanales *Cross County* estarán disponibles para la semana que comienza el lunes 13 de julio y se podrán comprar los pases mensuales a partir del 20 de julio.

Con el lanzamiento de la opción Cartera de Viaje en el Tren Regional el 13 de julio, SEPTA estará lista para recibir a los pasajeros cuando regresen a sus lugares de trabajo, especialmente aquellos que aún pueden estar teletrabajando durante parte de su semana laboral. SEPTA Key mejora las protecciones de salud y seguridad para los pasajeros y empleados al reducir la necesidad de transacciones en persona. Los pasajeros pueden usar una variedad de opciones de autoservicio para administrar sus fondos en la Cartera de Viaje, incluida la recarga en línea a través de la página web de comercio electrónico de SEPTA Key, mediante la aplicación oficial de SEPTA o llamando al Centro de Servicio al Cliente de SEPTA Key al (855) 567-3782 .

SEPTA también quiere recordar a los pasajeros que varias oficinas de ventas de Tren Regional periféricas reabrieron esta semana para ofrecer servicio a los pasajeros que regresen. Los pasajeros pueden comprar tarjetas SEPTA Key y cargar fondos en la Cartera de Viaje en estos lugares. Se agregarán más estaciones en las próximas semanas y los pasajeros pueden consultar la lista completa en la página web de SEPTA en <http://www4.septa.org/service/rail/outlying-stations.html>.

Para obtener más información sobre SEPTA Key, incluida información sobre ubicaciones donde poder comprar las tarjetas y otros detalles, visite <http://www.septa.org/key>.

###