

SEPTA Media Relations

Contacto: Elvira Méndez
Mánager de Información Pública

SEPTA dejará de aceptar tiques en papel en el Tren Regional a partir del 2 de abril ***Se anima a los pasajeros a utilizar la conveniente Tarjeta SEPTA Key;*** ***Reembolso de los tiques de papel***

FILADELFIA (29 de marzo de 2021) - Con la Cartera de viaje de la Tarjeta SEPTA Key disponible en el Tren Regional, SEPTA ya no aceptará tiques de papel a bordo del Tren Regional o en los torniquetes de las estaciones de Tren Regional del centro de la ciudad a partir del viernes 2 de abril.

SEPTA anunció en octubre que comenzaría a eliminar gradualmente el uso de los tiques de papel con el lanzamiento de la opción Cartera de viaje en la Tarjeta SEPTA Key en el Tren Regional en julio de 2020.

"Animamos a nuestros pasajeros a que se cambien a la Tarjeta SEPTA Key", dijo la Gerente General de SEPTA, Leslie S. Richards. "Al utilizar una Tarjeta SEPTA Key, los pasajeros obtienen la tarifa más baja posible, incluidos los precios de un solo viaje que tienen un gran descuento usando la opción Cartera de Viaje".

Además de ser la forma más económica de viajar en el sistema, SEPTA Key mejora las protecciones de salud y seguridad establecidas para pasajeros y empleados al reducir la necesidad de transacciones en persona.

Con SEPTA Key, los pasajeros pueden aprovechar las siguientes opciones de tarifas:

- Pagar sobre la marcha con la Cartera de Viaje
- Cargar un Pase *TrailPass* Semanal (56 viajes) o Mensual (240 viajes)
- Cargar un Pase *Independence* de un día (10 viajes)
- Cargue un Pase *Independence* de tres días (Combina tres pases *Independence* de un día en una tarifa con descuento. Se puede utilizar en los tres días que elija el pasajero)

Todas estas opciones están disponibles en el Tren Regional, en los autobuses, tranvías y metros.

SEPTA quiere recordar a los pasajeros que al comienzo de su viaje, deben acercar su tarjeta a la pantalla de validación del andén o del torniquete en su estación de embarque para dar comienzo a su viaje. Después de salir del tren, los pasajeros deben una vez más acercar su tarjeta a la pantalla de validación del andén o del torniquete para finalizar su viaje.

El registro de la Tarjeta SEPTA Key protege las tarifas cargadas en ella en caso de que la tarjeta se pierda o se la roben. A los pasajeros que registren su Tarjeta SEPTA Key dentro de los primeros 30 días después de su compra se les reembolsará en su Cartera de Viaje el precio de compra de \$4.95.

Los pasajeros con tiques impresos pueden devolverlos a SEPTA para obtener un reembolso. Las solicitudes de reembolso se pueden enviar por correo a:

Ticket Refunds
SEPTA Railroad Division
P.O. Box 58609
Philadelphia, PA 19102-8849

Los pasajeros deben incluir los tiques no utilizados, una carta que indique la solicitud de reembolso y una dirección de devolución.

Para obtener más detalles sobre la Tarjeta SEPTA Key, incluida información sobre las ubicaciones donde se pueden comprar las tarjetas, visite: septa.org/key.

###