



Contacto: Elvira Méndez  
Mánager de Información Pública

## **SEPTA gana Premio Nacional a la Innovación en Servicio Social**

FILADELFIA (21 de diciembre de 2021) - SEPTA y sus socios Project HOME y la ciudad de Filadelfia recibieron recientemente un premio de TransitCenter, una organización nacional de defensa del transporte, por el programa "Hub of Hope".

Cada año, TransitCenter, con sede en la ciudad de Nueva York, reconoce el trabajo sobresaliente de todo el país en el campo del transporte público con sus premios "Frecuencia". Al anunciar el premio para SEPTA la semana pasada, Tom Pera de TransitCenter, dijo: "El premio a la innovación en servicios sociales reconoce a una agencia comprometida a ir más allá de su papel como proveedor de servicios de transporte para convertirse en un recurso comunitario de cambio positivo".

"Nos sentimos increíblemente honrados de recibir este premio", dijo la Directora Ejecutiva y Directora General de SEPTA, Leslie S. Richards. "Mientras nos esforzamos por encontrar soluciones compasivas y de largo plazo para la población vulnerable, tenemos la suerte de trabajar con la hermana Mary Scullion y su excepcional equipo de expertos en el centro Hub of Hope de Project HOME. A través de nuestra asociación con la ciudad de Filadelfia y Project HOME, estamos haciendo que SEPTA sea más segura para todos".

El premio llega en un momento en que SEPTA está expandiendo sus esfuerzos de alcance social con el programa S.C.O.P.E., que significa *safety, cleanliness, ownership, partnership y engagement*, la autoridad está ampliando el trabajo que comenzó en 2011 con Hub of Hope y desplegando trabajadores sociales en múltiples estaciones en todo su sistema.

El Hub of Hope, que comenzó como una iniciativa de invierno a corto plazo y se convirtió en un programa permanente durante todo el año en enero de 2018, brinda servicios sociales a las personas sin hogar en el sistema de SEPTA y sus alrededores. Dentro de su extensa ubicación de 11,000 pies cuadrados cerca de la Estación Suburban de SEPTA, el Hub of Hope ofrece comidas, servicios de atención médica y ayuda para encontrar un hogar permanente, entre otros servicios.

Al implementar S.C.O.P.E., la autoridad ha adoptado el modelo de asociación de Hub of Hope. En poco más de seis meses. A través de S.C.O.P.E. el equipo ha forjado alianzas con organizaciones cívicas, gobiernos municipales, organizaciones sin ánimo de lucro y universidades en la región de los cinco condados para trabajar en soluciones a los desafíos de la falta de vivienda, el abuso de sustancias y los problemas de salud mental. "De manera similar al enfoque en Hub of Hope, nos

enfocamos en conectar a las personas con los servicios, no en vigilarlos”, dijo Ken Divers, subdirector de transporte que administra el programa S.C.O.P.E..

Aunque Divers es el "líder de población vulnerable" dedicado de S.C.O.P.E., toda SEPTA, desde la Gerente General Leslie Richards hasta los asistentes de andenes en primera línea, está involucrada en la búsqueda de formas para ayudar a los necesitados.

###